



ASCVS 44
25, rue du Bois Hercé
44100 NANTES
Tél. : 06 75 17 26 59

Fédération nationale
des associations et amis de
personnes âgées et de
leurs familles



Site :
www.fnapaef.com

Nantes, le 1^{er} novembre 2015

OBJET : Réunion de l'instance de veille - Rapport d'activité 2015

Monsieur le Président de l'instance de veille,
Chers collègues d'échanges, de réactions et de réflexions

J'ai bien pris note du projet de rapport d'activité de notre instance, et des remarques de Claude Compain.

Je ne retrouve pas dans ce projet une suffisante place faite à la nécessité de garantir, promouvoir, et mettre en place des instances fiables, lisibles, ouvertes, capables de recueillir l'expression des personnes âgées et de leur entourage.

Je retrouve juste quelques dernières lignes « Nous resterons vigilants sur la place des retraités et personnes âgées dans les futures structures de concertation...)

On est bien loin de la réalité des Conseil de Vie Sociale, dont la plupart ne fonctionnent qu'administrativement, et dont ceux qui fonctionnent ne le doivent qu'à des personnes louables (directions, administrateurs, familles) qui dépassent largement les textes réglementaires prévoyant que le président soit un résident, que les familles « peuvent » être présentes, que la direction « est consultable », etc...

Notre association constate à la fois l'incongruité des textes du code par rapport aux pratiques, le mépris affiché d'une majorité d'équipements par rapport à ce qui est considéré comme une contrainte (notamment dans les établissements du mode marchand). Les établissements qui souhaitent engager un vrai dialogue avec les personnes âgées et leur entourage, se trouvent, eux, confrontés à l'absence de la majorité des familles, recourent à des associations pour leurs animations, bénévoles certes bienveillants mais absents du regard sur la gestion des établissements,. Le CREAI et l'URIOPSS, sur fonds financiers de l'ARS, avec leurs moyens de personnels, ont pu mesurer ces deux dernières années, à la fois la difficulté de faire se rencontrer les différentes parties des établissements, entre usagers, directions, personnels, familles, administrateurs, et une fois réunis de bonnes conditions, une réussite complète des rencontres, du moins sur le plan humain.

Pour notre part, nous venons de rencontrer sur le thème du fonctionnement des CVS, les représentants ou membres de Conseils de Vie Sociale du Nord et de l'Ouest de Nantes.

Nous constatons que les établissements qui viennent de se « mutualiser » selon le terme qui cache la réalité des regroupements économiques s'éloignent encore plus de leur « public » (on dira bientôt « client ») et de leur entourage.

Nous ne voulons pas afficher une posture strictement vindicative. Mais nous constatons :

- que les textes réglementaires sont déconnectés de toute réalité (présidence d'un résident-systèmes d'élection douteux (au bénéfice de l'âge !) représentations des familles non obligatoires ; non-respect des mandats de trois ans dès qu'un membre de famille a perdu son parent...)
- que les établissements où les CVS fonctionnent bien le sont, de manière variable, au gré des personnes : directeurs, administrateurs, familles, etc,
- que la qualité du respect des personnes âgées varie également selon les implantations en quartier différents, ruraux ou urbains et l'origine des personnes accueillies.
- selon l'implication des élus, qui ne sont pas obligatoires contrairement aux collèges ou lycées...

Nous réclamons donc que soit inscrit au futur schéma gérontologique de Loire-Atlantique un axe supplémentaire : « Expression, Représentation des Personnes âgées »

Cet axe devrait prévoir notamment de rencontres régulières inter-CVS, à l'instar des réalisations en ce domaine dans l'Essonne et la Seine- Saint Denis.

Il devrait aussi permettre d'évoluer dans notre département vers plus de rigueur, dans chaque établissement, pour la prise en compte de plus de démocratie : au moins une fois par an au minimum, réunion des résidents et leur entourage pour présenter les comptes de l'établissement, affichant clairement les différents financements.,

Cordialement,

Le Président, Dominique Hervouët

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dominique Hervouët".